



認証・アカウント

不正アクセスの対策として、ログイン履歴を取得しております。

※ID・日時・アクセスしたデバイスなどが対象

サービスのアカウント情報について登録/変更/削除の操作は、管理者アカウント(貴社)のみで実行可能となります。



アクセス制御

サービスへのアクセス権を管理する機能として、「管理者/部門管理者/利用者」の3段階の権限を設けております。

また、各権限によりアクセスできる機能に制限を持たせております。



ネットワーク監視・ログ管理

サービス提供に用いる機器のキャパシティ監視（CPU・メモリ・HDD使用率、トラフィック）を実施し、常に必要なリソースを確保しております。

障害のログは取得・分析・適切な処置を実施し、サービス向上に努めます。



ウイルス対策・脆弱性など攻撃

サービス提供に用いるシステム・機器等に重大な脆弱性が発見された場合など、必要と判断したパッチは随時適用しシステムアップデートを行っております。

悪意のあるコードならびに脆弱性への対策として、アンチウイルスソフトを導入しております。



物理的・人的セキュリティ

当サービスは、災害対策等を実施しているAWS環境にて提供しております。
AWSの利用については原則、国内リージョンのみ利用可としております。



システムの開発・運用

ウイルス感染の疑いや提供サービスから情報漏えい等の疑いがあった場合の報告連絡手段、対応手順を定めております。

メンテナンス・システム改修等、お客様のサービス利用に影響がある事柄については、サイト内にて事前にお知らせいたします。



コンプライアンス

各情報システム及び組織について、すべての関連する法令、規制及び契約上の要求事項並びにこれらの要求事項を満たすための組織の取り組み方を順守するための、手順の確立と維持の徹底に努めます。



情報セキュリティインシデントの管理

当サービスでは、カスタマーサポートを設置しております。

お問い合わせいただいた内容は適切な管理者への連絡経路を通して、速やかに対応いたします。